

Утверждено  
приказом директора  
№264 от 05 октября 2017 года

Дорожная карта  
«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам  
независимой оценки качества работы ГБУСО МО «Куровской психоневрологический интернат»»

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	11 баллов	<p>Разместить на официальном сайте отчеты о финансово-хозяйственной деятельности учреждения</p> <p>Актуализировать и расширить информацию об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p> <p>Разместить на официальном сайте учреждения порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в стационарной форме</p>	<p>Расширение информационной открытости об учреждении</p> <p>Расширение информационной открытости об учреждении</p> <p>Улучшение доступности обращения по вопросам качества оказания социальных услуг</p>	<p>Октябрь 2017 года</p> <p>Октябрь 2017 года</p> <p>Октябрь 2017 года</p>	<p>Главный бухгалтер Курова Е.А. Программист Чучев А.Ю.</p> <p>Главный бухгалтер Курова Е.А.</p> <p>Ведущий юрист-консульт Лихачева Е.В. Программист Чучев А.Ю.</p>

2	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	6,45 баллов	<p>Ремонт внигриквартального проезда (асфальтобетонного покрытия площадью 2 550 м<sup>2</sup>) вдоль здания жилого корпуса до столовой №2</p> <p>Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный работник, психолог)</p>	<p>Улучшение доступности социально-бытовых услуг для маломобильных получателей социальных услуг</p> <p>Детализирование и удволение индивидуальных потребностей Получателей социальных услуг</p>	Декабрь 2017 года	Первый заместитель директора Владимир В.З.
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	2,27 баллов	<p>Организовывать повышение квалификации работников высшего, среднего и младшего медицинского персонала</p> <p>Организовывать повышение квалификации работников высшего, среднего и младшего медицинского персонала</p> <p>Организовывать повышение квалификации работников социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания</p>	<p>Повышение профессионального уровня работников учреждения на направленное на улучшение качества оказания социальных услуг</p> <p>Повышение профессионального уровня работников учреждения на направленное на улучшение качества оказания социальных услуг</p>	постоянно	<p>Заместитель директора по медицинской части Сумцов. И.В.</p> <p>Главная медицинская сестра Бичева Е.К.</p> <p>Специалист по социальной работе Юрченкова А.Г.</p>

4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5 баллов	<p>Организация постоянного опроса Получателей социальных услуг по вопросу качества оказания услуг (имеющихся пожеланий)</p> <p>Рассмотрение поступивших предложений (пожеланий) и их актуальная реализация</p>	Улучшение качества оказания социальных услуг	<p>Заместитель директора по медицинским вопросам Сумцов И.В.          Специалист по социальной работе Юрченкова А.Г.</p> <p>Директор Лебедева О.Б.          Заместителя директора</p>
---	--	----------	--	--	---

Директор



О.Б. Лебедева