**ГУ-Управление Пенсионного фонда РФ № 24 по г. Москве и Московской области просит разместить на сайте информаци****ю:**

**Скажите кодовое слово и получите ответ на вопрос**

*Управление ПФР № 24 по г. Москве и Московской области информирует, что в Москве и Московской области использовать возможность кодового слова можно при звонках на горячие линии клиентских служб ПФР*

*Установить кодовое слово можно в личном кабинете на сайте ПФР или в клиентской службе ПФР*

В условиях максимального дистанцирования получить по телефону с использованием кодового слова ответ на свой вопрос является полезной и востребованной для граждан возможностью. Кодовое слово – это информация, которую устанавливает гражданин для подтверждения своей личности при телефонном обращении.

На сайте Пенсионного фонда РФ в личном кабинете есть возможность указать кодовое слово, которое будет являться подтверждением личности гражданина при телефонном обращении. С его помощью гражданин может узнать информацию о своих персональных данных, таких как сведения о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и пр.

Установить своё кодовое слово можно через личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

- войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля;

- войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);

- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;

- выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

- указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовым словом.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова гражданин может обратиться лично или через представителя в клиентскую службу ПФР и написать заявление.

[Телефоны горячих линий клиентских служб ПФР](http://www.pfrf.ru/branches/moscow/contacts/) размещены на сайте ПФР.

ГУ-Управление ПФР № 24 по г. Москве и Московской области