**ГУ - Главное Управление Пенсионного фонда РФ № 3 по г. Москве и Московской Клиентская служба г. Орехово-Зуево области просит разместить на сайте информацию:**

**Доступная среда для маломобильных групп населения**

Одним из приоритетных направлений деятельности ГУ-Главное управление ПФР №3 по городу Москве и Московской области является повышение уровня обслуживания граждан. С этой целью реализуются различные мероприятия, направленные на обеспечение условий для беспрепятственного доступа всех категорий граждан к объектам и услугам, оказываемым территориальными органами ПФР.

Клиентская служба «Орехово-Зуево» оснащена всем необходимым для достижения комфортных условий. Так, прилегающая территория оборудована парковочными местами с обозначением мест стоянки для маломобильных групп населения.

Структурные подразделения ведут работу с соответствующими органами по вопросам ремонта путей движения к административным зданиям, где располагаются клиентские службы.

Входная площадка и тамбуры здания имеют покрытия, не допускающие скольжение в зимнее время. На лестничных маршах в здании первые и последние ступени обозначены яркой полосой. Входы имеют пандусы и поручни.

Для удобства граждан в клиентских службах зона приема оборудована стойкой, позволяющей инвалидам, в том числе на креслах-колясках, и другим маломобильным группам населения, пользоваться услугами справочной службы; организована работа администратора зала, имеются индукционные панели. Пути движения обозначены тактильными полосами и плитками. Окна и рабочие места  для приема маломобильных групп населения и санитарные комнаты имеют установленные размеры.

В Клиентской службе «Орехово-Зуево» функционирует система вызова помощника (сотрудника, способного оказать помощь клиенту, пришедшему на прием) и специальный переносной прибор для усиления звука (прибор для слабослышащих).

Консультацию специалиста ПФР можно получить не выходя из дома. На сайте ПФР работает онлайн-приемная.

Читать сайт Пенсионного фонда России могут и люди со слабым зрением. У ресурса существует специальная версия. Для тех, кто видит хотя бы десять процентов от нормы, ПФР разработал специальную версию официального ресурса. Она дублирует информацию с сайта, но отличается специальными настройками. На странице можно увеличить шрифт, изменить его цвет и фон.

Специальной версией полезно будет пользоваться и людям с обычным зрением. По мнению врачей – офтальмологов, чтение такой страницы – своеобразная гимнастика для глаз. Варьируя размеры шрифта, условия освещенности, контрастности, можно с профилактической целью тренировать глаза и намного снижать вред от работы за компьютером.

Вместе с тем, на официальном сайте ПФР все публикуемые материалы можно не только читать, но и слушать. Озвучиваются как короткие тексты – меню страниц, названия разделов сайта, так и длинные материалы – новости и тематические статьи.

Также ГУ-Главное управление №3 ПФР по городу Москве и Московской области в постоянном режиме ведется работа и по улучшению приёма клиента. В отдаленные населенные пункты региона выезжают мобильные бригады специалистов для оказания  консультативной помощи на местах**.**

Заместитель начальника Управления ПУ и ВС А.Я. Ефимова