МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ДОБРЫЙ ДОМ «КУРОВСКОЙ»

ПРИКАЗ

28.09.2026/№321
г. Куровское

Об утверждении Правил доброго дома

На основании Федерального закона от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Московской области от 30.12.2014 года №1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемые Правила доброго дома (далее Правила).
2. Исполняющему обязанности заместителя директора-главного врача Сумцову И.В. и заместителю директора Конторщиковой И.Н. обеспечить:

1) ознакомление всех получателей социальных услуг, находящихся на стационарном социальном обслуживании в учреждении с утвержденными Правилами;

2) ознакомление получателей социальных услуг при поступлении на стационарное социальное обслуживание с утвержденными Правилами;

3) размещение утвержденных Правил на информационном стенде в общедоступных местах, отделениях, на сайте Учреждения.

3. Признать утратившим силу приказ №234 от 25.06.2025 года ГБСУСО МО «Добрый дом «Куровской» «Об утверждении Правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг».
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор О.Б. Лебедева

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора ГБСУСО МО
«Добрый дом «Куровской»
от 28.09.2026/№321

ПРАВИЛА ДОБРОГО ДОМА

Мы рады приветствовать Вас в Добром Доме «Куровской»»! Эти правила созданы для того, чтобы Ваша жизнь здесь была безопасной, уютной и комфортной, а уход за Вами - качественным и профессиональным.
Они обязательны для всех жителей нашего дома.

Вы принимаетесь в учреждение на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Договор о проживании и уходе подписывается в течение 24 часов после Вашего прибытия в учреждение. Один экземпляр передаётся Вам, второй хранится в администрации. Затем издаётся приказ о Вашем зачислении.
При поступлении в учреждение Вы предоставляете необходимые медицинские документы и результаты обследований. При отсутствии признаков инфекционного заболевания и наличии необходимых медицинских документов дополнительные ограничения в связи с поступлением в учреждение не устанавливаются.

Размер оплаты.

Вы оплачиваете только частичную стоимость услуг (75% от Вашего дохода). Если Вы отсутствуете в доме больше 30 дней (например, легли в больницу или уехали в отпуск), плата за этот период все равно рассчитывается и взимается по специальным правилам.
Если житель не оплачивает услуги более 6 месяцев подряд, администрация будет вынуждена взыскать накопившийся долг через суд.

Вы имеете право:

- На уважительное отношение.
- Жить в уюте. Вам предоставят жилое помещение с мебелью, вкусное питание и мягкую постель.
-Получать уход. За вами будут ухаживать, помогать в быту и оказывать медицинскую помощь.
-Общаться с близкими, встречаться с родственниками, друзьями и законными представителями.
-Быть в безопасности. Ваша личная жизнь, здоровье и личные вещи находятся под защитой закона.

Каждый житель обязан:

-Беречь здоровье. Соблюдать личную гигиену и выполнять рекомендации врачей и медсестер.
-Уважать соседей. Не шуметь, не мешать отдыхать другим жителям.
-Поддерживать порядок. Бережно относиться к мебели, технике и вещам в вашей комнате и общих зонах.
-Соблюдать чистоту. Не мусорить в комнатах, коридорах и во дворе.
-Быть вежливыми. Относиться к персоналу и другим жителям с добром и уважением.

Правила заселения.

Мы подбираем комнату с учетом Вашего личного мнения, пола, возраста, состояния здоровья и того, насколько хорошо вы ходите. По вашему желанию и по согласованию с лечащим врачом и заведующим отделением вас могут переселить, если есть свободные места.

Для тех, кому тяжело ходить или кто передвигается на коляске, в нашем доме созданы все условия для передвижения (пандусы, поручни, удобные проезды).

При заселении Вам предоставляется комната с мебелью, одежда и обувь по сезону, постельное белье, полотенца и предметы гигиены. Вы можете носить свои вещи и спать на своём белье, если они чистые и опрятные.

Вы можете привезти с собой бытовую технику. Главное - приборы должны быть исправны, безопасны и их использование не должно мешать вашим соседям.

Хранение вещей и ценностей.

Чемоданы и крупные вещи Вы можете сдать на склад (в комнату хранения). Кастелянша составит акт в 3 экземплярах (один вам, один на склад, один останется у нее).

Паспорт, важные документы, дорогие украшения или деньги Вы можете сдать на хранение администрации по официальному акту. За вещи и документы, которые вы решили оставить у себя в комнате и не сдали на хранение, администрация ответственности не несет.

Баня и душ.

Помыться в бане или душе Вы можете по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю. В этот же день вам заменят нательное и постельное белье. Так же Вам предоставляются услуги парикмахера.

Стирка вещей.

Постельное белье и выданную одежду Вам постирают в прачечной. Если Вы хотите ухаживать за своими личными вещами самостоятельно, для Вас открыты специальные бытовые комнаты со стиральными машинами.

Что нельзя делать в комнатах:

-Загромождать комнату крупными вещами.

-Держать в тумбочках скоропортящуюся еду (ее нужно убирать в холодильник).

-Ложиться на кровать в уличной обуви или верхней одежде.

-Пользоваться личными электронагревателями, кипятильниками и плитками.

-Переносить мебель из комнаты в комнату.

-Курить, пить алкоголь и играть в азартные игры на деньги.

Что нельзя приносить и хранить на всей территории:

Оружие: любое оружие, патроны, а также их муляжи или игрушки-имитации.

Острые предметы: любые ножи (даже складные или бытовые), лезвия, опасные инструменты.

Опасные жидкости и газы: газовые баллончики, аэрозоли, бензин, зажигалки.

Химия и яды: токсичные, ядовитые и сильно пахнущие вещества.

Алкоголь и наркотики: любые спиртные напитки, спиртосодержащие жидкости, наркотические и психотропные средства.

Чтобы в доме не было пожаров и несчастных случаев, сотрудники могут осматривать Ваши сумки, шкафы и тумбочки, но только при Вашем присутствии.

Опасные предметы и алкоголь будут немедленно изъяты и уничтожены с составлением официального акта.

Законные штрафы за нарушения:

Наш дом - общественное место, поэтому полиция может выписать **штраф** за:
-Нарушение пожарной безопасности (ст. 20.4 КоАП).
-Распитие алкоголя или нахождение в пьяном виде (ст. 20.20 и 20.21 КоАП).
-Курение сигарет и вейпов в неположенных местах (ст. 6.24 КоАП). Курить можно только на улице в специально отведённых зонах!
-Мелкое хулиганство: мат, оскорбления людей, порчу чужого имущества (ст. 20.1 КоАП).
-Выкладывать фотографии или видео, снятые в учреждении, в интернет можно только с письменного согласия людей, которые попали к вам в кадр (ст. 152.1 ГК РФ). Снимать людей втайне запрещено.

Встречи с родственниками и друзьями:

Вы можете использовать любые средства связи с родственниками и друзьями. Если необходима видеосвязь, мы с радостью организуем. Ваши близкие могут приходить к Вам ежедневно с 08:00 до 22:00. Другое время нужно заранее согласовать с руководством. Если Ваши гости находятся в нетрезвом состоянии, они не смогут увидеться с вами. Общаться можно в комнате для встреч. Гостям нельзя проносить для Вас алкоголь, запрещённые вещи. Администрация вправе это контролировать.

Лечение:

В учреждении есть врачи и другой медицинский персонал. К ним Вы можете обратиться за помощью, если Вы плохо себя чувствуете. Если вы серьёзно заболели и ухода в стационаре станет недостаточно, лечащий врач оперативно направит вас на лечение в городскую или областную больницу.

Мы полностью поможем Вам оформить технические средства реабилитации (ТСР) - костыли, коляски, ходунки, ортопедическую обувь или средства гигиены (памперсы) через комиссию МСЭ на основании вашей программы реабилитации (ИПРА).

Досуг:

Вы можете участвовать во всех концертах, кружках, студиях, мастер-классах, выездных мероприятиях, спортивных мероприятиях нашего дома, а также предлагать свои идеи для отдыха. У нас в доме есть библиотека, где Вы сможете почитать книги и журналы.

В нашем доме установлен распорядок дня. Вам необходимо его соблюдать.

$07^{15} – 08^{30}$ Пробуждение, утренний туалет, утренняя зарядка
$08^{20} – 10^{00}$ Завтрак
$10^{00} – 22^{30}$ Проведение медико-социальных реабилитационных мероприятий (прогулка, творчество, досуговые мероприятия, дневной отдых, выполнение лечебных процедур, выездные мероприятия, трудовая и обучающая терапия и т.д.)
$12^{40} – 14^{00}$ Обед
$15^{30} – 16^{00}$ Полдник
$17^{20} – 18^{20}$ Ужин
$21^{00} – 21^{30}$ Второй ужин
$21^{30} – 22^{30}$ Вечерний туалет
$22^{30} – 23^{00}$ Подготовка ко сну

Распорядок дня устанавливается администрацией учреждения и может быть изменен.

Покупки:

По Вашей просьбе сотрудники помогут Вам купить за Ваши деньги продукты, вещи, пополнить баланс телефона, отправить письмо и т.д. Список продуктов, которые Вам нельзя покупать по состоянию здоровья (из-за диеты), индивидуально определяет Ваш лечащий врач.

Защита прав:

Бесплатные юристы.

Все жители имеют право на бесплатную помощь юриста по закону РФ (№ 324-ФЗ).

Свобода слова и жалобы.

Вы можете писать и отправлять письма или жалобы в суды, прокуратуру, органы власти или адвокатам. Никто из сотрудников не имеет права проверять, читать или задерживать ваши письма (они отправляются без цензуры).

Встречи наедине.

Вы имеете право встречаться со своим адвокатом или священнослужителем наедине.

Религия.

Вы можете молиться, соблюдать посты, иметь религиозную литературу и атрибуты (крестики, иконы), если это не нарушает распорядок дня и не мешает соседям.

Образование и труд.

Вы можете учиться (в том числе по специальным программам) и имеете право получать честную оплату за свой труд, если официально работаете в учреждении.

Личный приём директора.

Директор ведёт официальный приём по личным вопросам. Вы можете напрямую обратиться к директору, его заместителям или главному врачу по любым вопросам лечения, выписки или защиты Ваших прав.

Правила выписки:

В каких случаях житель выписывается (договор расторгается)?

-По Вашему желанию (или желанию опекуна).

Вы можете выписаться, если врачебная комиссия с участием врача - психиатра подтвердит, что Вы можете безопасно жить самостоятельно, и это одобрит Комиссия по выписке.

-Истёк срок.

Закончился срок действия Вашей Индивидуальной программы или договора.

-Грубое нарушение правил.

Если житель систематически нарушает условия договора, правила пожарной безопасности, устраивает драки, портит имущество, употребляет алкоголь или наркотики, признан судом безвестно отсутствующим.

-Решение суда.

Если житель осуждён к лишению свободы или признан судом безвестно отсутствующим.

-Естественные причины.

В случае смерти жителя или ликвидации самого учреждения.